

# ZÁRUČNÍ PODMÍNKY

## 1. VŠEOBECNÉ INFORMACE

- 1.1. Výrobky firmy Hansa jsou výrobky nejvyšší kvality. Certifikát DIN ISO 9001 garantuje nejvyšší jakost konečného výrobku.
- 1.2. Výrobní firmy Hansa splňují požadavky platných evropských norem a byly schváleny k používání Hlavním hygienikem ČR.

## 2. ZÁSADY ZÁRUKY

- 2.1. Firma Hansa poskytuje na své výrobky 5-letou záruku.
- 2.2. Pro sérii armatur PETRA platí 2-letá záruka.
- 2.3. Nároky z titulu záruky lze uplatňovat pouze v případě předložení účtenky nebo faktury s čitelným datem nákupu.
- 2.4. Záruční doba je počítána od data koupě

## 3. ZÁRUČNÍ PLNĚNÍ

- 3.1. V záruční době jsou odstraňovány všechny závady vyplývající z materiálových nebo výrobních vad.
- 3.2. Firma Hansa si vyhrazuje právo rozhodnout o způsobu odstranění závady.
- 3.3. V záruční době uvedené v bodě 1.2 a 2.2 zákazník nehradí náklady na náhradní díly, které jsou nezbytné k odstranění závady, náklady na normohodiny, náklady na dopravu.
- 3.4. Plnění z titulu záruky se nevztahují na:
  - poškození způsobená nečistotami (usazeninami), které se vyskytují ve vodě
  - poškození způsobená záměrně v důsledku zanedbání, nebo nedodržování zásad správné montáže a údržby
- 3.5. Nárok z titulu garance zaniká, jestliže pokus o opravu byl proveden neoprávněnými osobami, nebo s použitím dílu cizího původu.

## NÁVOD NA ÚDRŽBU

Chrom, matný chrom a barevné povrchy jsou citlivé na čisticí prostředky obsahujícím kyseliny, písky a na „škrábavé“ mycí houby.

## POZOR!

Barevné povrchy vyžadují zvláště opatrné zacházení při instalaci a užívání. Barevné odchylky u barevných povrchů jsou zapříčiněny způsobem výroby.

Při znečištění či zvápenatění očistěte baterie mýdlovou vodou, nebo zředěným octem, opláchněte čistou vodou a otřete do sucha. Barevné povrchy a akrylové díly neošetřujte prostředky obsahujícími alkohol či desinfekční prostředky. Na škody vzniklé nesprávným zacházením se nevztahují záruky firmy Hansa.

*(citace ze záručního listu firmy HANSA ČESKO s.r.o.)*